

Alcazar - BMVR . 58, cours Belsunce . 13001 Marseille



les

regards & perspectives

programme

20 janvier 2005

3^{èmes}

rencontres pour l'emploi

e u r o m é d i t e r r a n é e

Les 3^{èmes} Rencontres pour l'Emploi d'Euroméditerranée regards & perspectives

Le rendez-vous des acteurs publics et privés autour de l'emploi

► L'emploi est l'un des enjeux réaffirmés pour la réussite du projet Euroméditerranée

Du point de vue du développement économique et de l'implantation d'entreprises, la qualité des ressources et des compétences du territoire est essentielle : recrutements en nombre lors des implantations, qualification et formation sur les nouveaux métiers de l'économie de services, offre et demande sur les métiers en tension...

Du point de vue du renouvellement urbain, les enjeux de cohésion et de mixité sociale reposent sur l'accompagnement de l'opération par une politique d'accès à l'emploi et à la formation pour les habitants.

L'amélioration de la qualité des ressources humaines et de l'emploi sur le territoire est une préoccupation partagée des acteurs de l'économie et des acteurs de l'emploi

Recrutement, formation des publics, qualité des conditions de travail... constituent des enjeux communs pour les chefs d'entreprises, les responsables du développement économique, les opérateurs des politiques d'emploi et de formation, les opérateurs du développement social.

La journée des Rencontres est une occasion pour les uns et les autres d'échanger davantage, de faire émerger des solutions nouvelles et d'identifier des leviers pour un impact renforcé du développement économique sur l'emploi.

Son ambition est d'impliquer les acteurs publics et privés dans une dynamique commune de développement de l'emploi autour du projet Euroméditerranée.

► De nouveaux enjeux pour les Rencontres de janvier 2005

Deux éditions des Rencontres ont déjà eu lieu. Elles ont permis de restituer aux acteurs concernés les résultats en termes d'emploi de l'opération Euroméditerranée, de présenter des initiatives, de faire naître des partenariats dans le cadre du plan d'action pour l'emploi mené par l'EPAEM et sa Mission emploi.

2005 est une année-charnière pour l'opération Euroméditerranée : dernière année du protocole passé entre l'Etat et les collectivités en 1996 et renouvelé en 1999, c'est à la fois le temps du bilan raisonné sur les résultats obtenus et le temps de la confirmation des projets pour une nouvelle période 2006/2012.

Dans ce contexte, trois thématiques apparaissent pour les Rencontres 2005 :

>> mesurer l'impact emploi de l'opération Euroméditerranée : comment ? quelles comparaisons possibles ? quels enseignements pour la suite ?

>> la nature des projets économiques évolue. Si le " trend " des implantations tertiaires est destiné



Les 3^{èmes} Rencontres pour l'Emploi d'Euroméditerranée regards & perspectives

à se poursuivre, d'autres projets se confirment dans le domaine du tourisme, de l'hôtellerie et du commerce. Ces projets devraient développer de l'emploi de différents niveaux de qualification : comment saisir cette opportunité pour préparer et favoriser l'accès à l'emploi des habitants du territoire ?

>> comment quatre années de travail partenarial et d'animation territoriale autour de l'emploi, de la formation et de l'insertion ont-elles permis de faire naître une nouvelle dynamique pour l'accès à l'emploi des habitants ? Comment progresser ?

Une journée de débats, ateliers et exposition à la B.M.V.R de l'Alcazar

- **Un débat en séance plénière** sur la réalité et l'efficacité de l'action menée : Comment apprécier l'impact sur le territoire du projet pour l'emploi ?
- **Deux ateliers** traiteront de la façon de favoriser **les retombées en matière d'emplois de projets développés dans le cadre de l'opération Euroméditerranée**
 - préparer une opération emploi en lien avec un grand projet d'implantation : exemples hôteliers, touristiques ou commerciaux.
 - travailler sur un métier en développement : l'exemple des métiers de la relation clientèle.
- **Deux ateliers** traiteront de l'impact **de la proximité avec les habitants et les entreprises du site** dans la qualité des réponses apportées
 - en quoi l'animation territoriale du Plan emploi permet-elle de faire vivre les actions en réseau ?
 - Les dispositifs d'accueil de proximité : quelle réponse pour les habitants et pour les entreprises ?
- **Une synthèse générale en séance plénière** sera l'occasion de présenter les principales réflexions et perspectives issues de la journée, à prendre en compte dans le Plan Emploi 2005 et, au delà, dans la troisième phase du projet Euroméditerranée (2006/2012).
- Comme lors des éditions précédentes, un **espace d'exposition dédié aux acteurs de l'emploi sur Euroméditerranée et le centre-ville** leur permettra de présenter tout au long de la journée leurs initiatives récentes.

Une séance de clôture à la Cité des Métiers

L'Établissement Public Euroméditerranée salue avec grande satisfaction l'ouverture début 2005 de ce nouvel équipement structurant au service de l'emploi, dont il a soutenu la construction, et qui est situé dans le périmètre de l'opération d'intérêt national.

Présente lors des ateliers, la Cité des Métiers accueillera les participants aux Rencontres à l'issue de celle-ci dans ses murs, pour une **présentation du nouvel équipement et un cocktail de clôture**.



**8h30 : Accueil des participants à l'Alcazar - BMVR
58, cours Belsunce - 13001 Marseille**

9h15/9h30 : Ouverture des travaux

François Jalinot, *Directeur Général EPAEM*

Bilan 2003-2004 : *Les résultats clés et les perspectives en matière de développement économique et d'emploi de l'opération Euroméditerranée.*

9h30/10h50 : Débat en séance plénière :

Comment le projet Euroméditerranée contribue-t-il au développement de l'emploi et de l'insertion ?

- Comment en apprécier les retombées sur un territoire ? en matière d'accès à l'emploi ? de création d'activité ? de développement équilibré du territoire ? de dynamique territoriale ?
- Quels indicateurs et outils de suivi ?
- Comment agir pour que les projets d'investissement aient des répercussions sur l'emploi local ?
- Comment s'inspirer des bonnes pratiques conduites par ailleurs ?

Débat animé par **François Clauss**,
*Journaliste, rédacteur en chef,
correspondant permanent d'Europe 1 à Marseille.*

Avec :

- **Isabelle MEYNARD**, *Agence d'urbanisme de l'agglomération marseillaise*
- **Maurice BATAILLE**, *Direction du développement économique et des affaires internationales, Communauté urbaine Marseille Provence Métropole*
- **Chantal CASTELNOT**, *Chargée de Mission, Mission interministérielle aux mutations économiques*
- **Pierre FIGUERAS**, *Directeur général adjoint, EPAEM*
- **Michel THÉRY**, *Chef du département production et usage de la formation continue, CEREQ*

10h50/11h00 : Présentation des ateliers

11h15/12h30 : Ateliers 1 et 2

ATELIER 1 " *Nouvelles implantations : préparer les retombées en matière d'emploi* "

- Comment faire pour que les nouveaux projets d'implantation (centre commercial, pôle hôtelier...) développent de l'emploi pour les habitants du quartier ?
- Quel partenariat en amont avec les entreprises ?
- Quelle offre de services des acteurs de l'emploi ?
- Comment intégrer la qualité des conditions de travail dans les projets dès la conception et le chantier ?

Atelier animé par **Fabrice Kehayan**,
Directeur du PLIE de Marseille

Avec

- **Alain BOS**, *Directeur Délégué, ANPE Marseille*
- **Paul COLOMBANI**, *Directeur du développement, EPAEM*
- **Jacques CHADEL**, *Directeur des opérations, ACCOR*
- **Bertrand GUILHEM**, *Development manager, Forum Invest France*
- **Daniel CLÉMENT**, *Chargé de valorisation de projet, EPA Seine Arche, Nanterre*
- **Nicolas BUCHOUD**, *Chef de projet, GPV Evry*
- **Patrice RABAUD**, *Directeur du développement de l'économie régionale, Conseil Régional Provence Alpes Côte d'Azur*

ATELIER 2 " *La mise en réseau des acteurs sur le territoire: une réponse efficace pour construire des parcours d'insertion et d'emploi ?* "

- Des actions d'insertion territorialisées et en réseau : quels bénéfiques pour les habitants ?
- le lien entre les entreprises du territoire et les demandeurs d'emploi : quels résultats, comment aller plus loin ?

Atelier animé par **Marc Lerda**, *Directeur de la Mission Marseille Emploi de la Ville de Marseille*

Avec :

- **Ivane CAPPELLI**, *Responsable du service développement territorial, Chambre de Commerce et d'Industrie Marseille Provence*
- **Chantal CASTELNOT**, *Chargée de Mission, Mission interministérielle aux mutations économiques*
- **Laurent CHADEL**, *Directeur commercial France Sud, EUREST*
- **Franck GAUTHIER**, *Directeur des Ressources Humaines, GFC Construction*
- **Jean-Paul DEMANY**, *Chargé de mission " emploi développement économique " , Direction de la politique de la Ville, Ville de Marseille*
- **Françoise NASRI**, *Directrice, CIERES, Centre d'Innovation pour l'Emploi et le Reclassement Social*

**12h45/14h15 : Buffet servi au restaurant
“ le Belsunce ” (en face BMVR) et café à la BMVR**

14h30/15h45 : Ateliers 3 et 4

ATELIER 3 “ Les dispositifs d'accueil de proximité : quelle réponse pour les habitants et pour les entreprises ? ”

- 2005 : une nouvelle ALE, l'ouverture de la Cité des Métiers, une antenne de la Mission locale avec des conditions d'accueil renouvelées... : Quelle offre de service pour les habitants et les entreprises ?
- Quelle valeur ajoutée ? Quelle mise en réseau possible de l'accueil de proximité ?
- l'actualité des “ Maisons pour l'Emploi ” : un lieu unique ou un réseau ?

Atelier animé par **Robert Varret**,
Directeur du développement des quartiers à l'EPAEM

Avec :

- **Jacques SANFILIPPO**, Chef de projet, Cité des Métiers
- **Christine MALECKA**, Directrice, Agence Locale pour l'Emploi Belle de Mai
- **Lila BENDIDI**, Responsable du pôle emploi, Mission Locale de Marseille
- **Guy GASS**, Directeur délégué, Direction Départementale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle des Bouches-du-Rhône
- **Joseph PEREZ**, Président, Société Marseillaise de Crédit
- **Alain GARGANI**, Directeur, Atout Organisation Science

ATELIER 4 “ Les métiers de la relation clientèle : une opportunité pour construire un nouveau potentiel de compétences dans le tertiaire ”

- Les centres d'appels : quelle perspective économique pour Marseille ? Quels métiers ? quelles compétences ? Quelles pratiques de recrutement ?
- Comment ce métier favorise-t-il un développement des compétences dans le secteur de l'économie tertiaire ?

Atelier animé par **Dominique Bex**, DDTEFP,
Animateur de l'équipe territoriale du PAL

Avec :

- **Frédéric MOSCHETTI**, Directeur adjoint du développement, EPAEM
- **Michel GUIDO**, Directeur, Fédération DANTECH- Club des Managers des Centres de Contacts
- **Jean Marc FRALIN**, Société générale, directeur des ressources humaines du pôle RH de Marseille
- **Robert TCHOBANIAN**, Chargé de recherche, Laboratoire d'économie et de sociologie du travail (LEST- CNRS)
- **Un représentant de PACA Mode d'emploi**

16h-00/17h00 : Synthèse et débat en séance plénière

Synthèse générale de la journée par François Clauss
La dimension emploi du projet “ Euroméd 3 ” - 2006/2012

Débat animé par **François Clauss**

Avec :

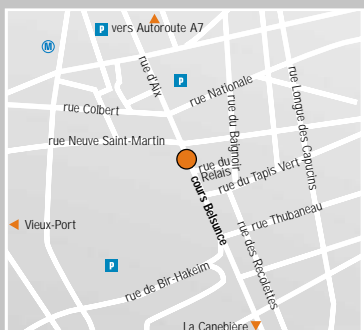
- **Christian FRÉMONT**, Préfet de la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur
- **Sabine BERNASCONI**, Conseillère municipale déléguée au Plan Marseille emploi et à la formation, Ville de Marseille
- **Michèle TRÉGAN**, Conseillère régionale, déléguée à l'emploi, Région Provence-Alpes-Côte d'Azur
- **Sylvie BRUNET**, Conseillère communautaire, Communauté Urbaine Marseille Provence Métropole

17h15 : Accueil des participants à la Cité des Métiers,

2, rue des Consuls-13002 Marseille.

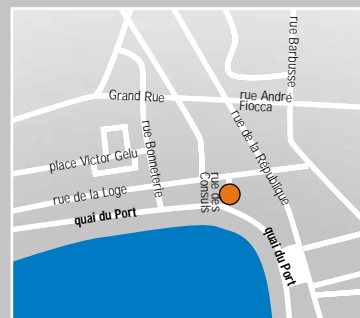
18h : Allocution de M. Jacques Sanfilippo et cocktail de clôture à la Cité des Métiers.

Déroulement des débats et ateliers



Alcazar - BMVR
58, cours Belsunce
13001 Marseille

Visite et cocktail de clôture



Cité des Métiers
2, rue des Consuls
13002 Marseille

Conditions d'inscription >>

Veillez retourner le coupon ci-joint,
dûment rempli avant le **10 janvier 2005**

>> Par courrier à :

Hiseo
"Les Rencontres pour l'Emploi"
19a, rue Venture . 13001 Marseille

>> Par fax :

04 91 54 19 42

>> Par mail :

hiseo.com1@wanadoo.fr



EUROMÉDITERRANÉE

10, place de la Joliette - Atrium 10.2

B.P. 52620 - 13567 Marseille

www.euromediterranee.org

L'Opération d'Intérêt National Euroméditerranée est menée par : l'Etat, la Ville de Marseille, le Conseil général des Bouches du Rhône, le Conseil régional PACA et la Communauté urbaine Marseille Provence Métropole, avec le soutien de l'Union Européenne.

